منشور اخلاقی ادارات بازرسی و مدیریت عملکرد

۱_تعهد به صداقت،عدالت و بی طرفی

۲_تمامی فعالیت های بازرسی ،نظارت و ارزیابی باید مبتنی بر مستندات معتبر ،اصول بی طرفی ،عدالت محوری و رعایت انصاف انجام شده و از هر گونه جهت گیری شخصی تعارض منافع و سوگیری پرهیز گردد

۳_پاسخگویی شفاف،سریع و مسئولانه

۴_مسئولیت پذیری ،صداقت در گزارش دهی ،پیگیری موثر یافته ها و شکایات ،اطلاع رسانی دقیق به مراجع ذیصلاح مقام عالی وزارت سکاندار نظام سلامت و آموزش پزشکی و جلوگیری از تضییع حقوق شهروندان از ارکان اساسی در فرایند پاسخگویی باشد

۵_رعایت کرامت انسانی و حقوق شهروندی

۶_برخورد کارکنان ،مراجعین و بازرسی شوندگان باید با رعایت کرامت انسانی ،احترام متقابل و پرهیز از هرگونه تبعیض ،تحقیر و تهدید باشد

۷_وفاداری سازمانی و حفاظت از اطلاعات محرمانه

۸_کلیه اطلاعات و مستندات مرتبط با بازرسی و شکایات باید در چارچوب اصول حرفه ای و اخلاقی ،با امانت داری کامل حفظ و از افشای غیر مجاز آن ها جلوگیری گردد منافع سازمانی باید بر منافع فردی اولویت یابد

۹_ترویج فرهنگ اخلاق حرفه ای و سازمانی

۱۰_کلیه کارکنان و مدیران موظف اند با الگو بودن در رفتار ،ارائه آموزش های هدفمند و نظارت مستمر ،زمینه نهادینه سازی اخلاق حرفه ای در تمامی سطوح سازمان را فراهم سازند

۱۱_پیشگیری از فساد و ارتقاء سلامت اداری

۱۲_شناسایی نظام مند گلوگاه های فساد ، تحلیل ریشه ای فرایندهای آسیب زا،ارائه هشدارهای پیشگرانه و توسعه سازوکارهای شفافیت و سلامت اداری از وظایف بنیادین این مدیریت است

۱۳_بهره برداری مسئولانه از منابع

۱۴_استفاده از منابع ،اختیارات و امکانات باید در چارچوب قوانین و مقررات ،با رعایت صرفه جویی ،تکالیف شرعی و در راستای تحقق اهداف سازمانی صورت گیرد

۱۵_پاسخ به شکایات با رویکرد اصلاحی و ارتقایی

۱۶_رسیدگی به شکایات باید با هدف اصلاح فرایندها،ارتقاء کیفیت خدمات ،جلوگیری از تکرار خطاها و افزایش رضایتمندی شهروندان انجام شود،نه صرفا به عنوان تکلیف اداری

۱۷_توانمندسازی و یادگیری مستمر

۱۸_کارکنان حوزه بازرسی و ارزیابی موظف به ارتقاء دانش تخصصی،توسعه مهارت های حرفه ای ،مشارکت در آموزش های مستمر و تطبیق عملکرد خود با الزامات روزآمد و مقتضیات حرفه ای هستند

۱۹_هم افزایی و همکاری سازمانی

۲۰_برقراری ارتباط موثر ،همکاری کارآمد و هماهنگی نظام مند با سایر واحدهای نظارتی ، ستادی و اجرایی برای یکپارچگی در اجرای سیاست ها و تحقق اهداف کلان وزارتخانه ضروری است