ویژگیهای شکایت

***در شکواییه علاوه بر بیان خواسته بصورت مشخص و شفاف، از پراکنده گویی و کلی گویی خودداری کردد.**

الزامات شکایت عبارتند از:

-شاکی شخصاً در موضوع ذینفع باشد.

-مفاد شکایت مستند به قوانین، مقررات و ضوابط جاری و ابلاغی باشد.

-مدارک مثبته و لازم مندرج در شکواییه باید ضمیمه شکایت شده باشد.

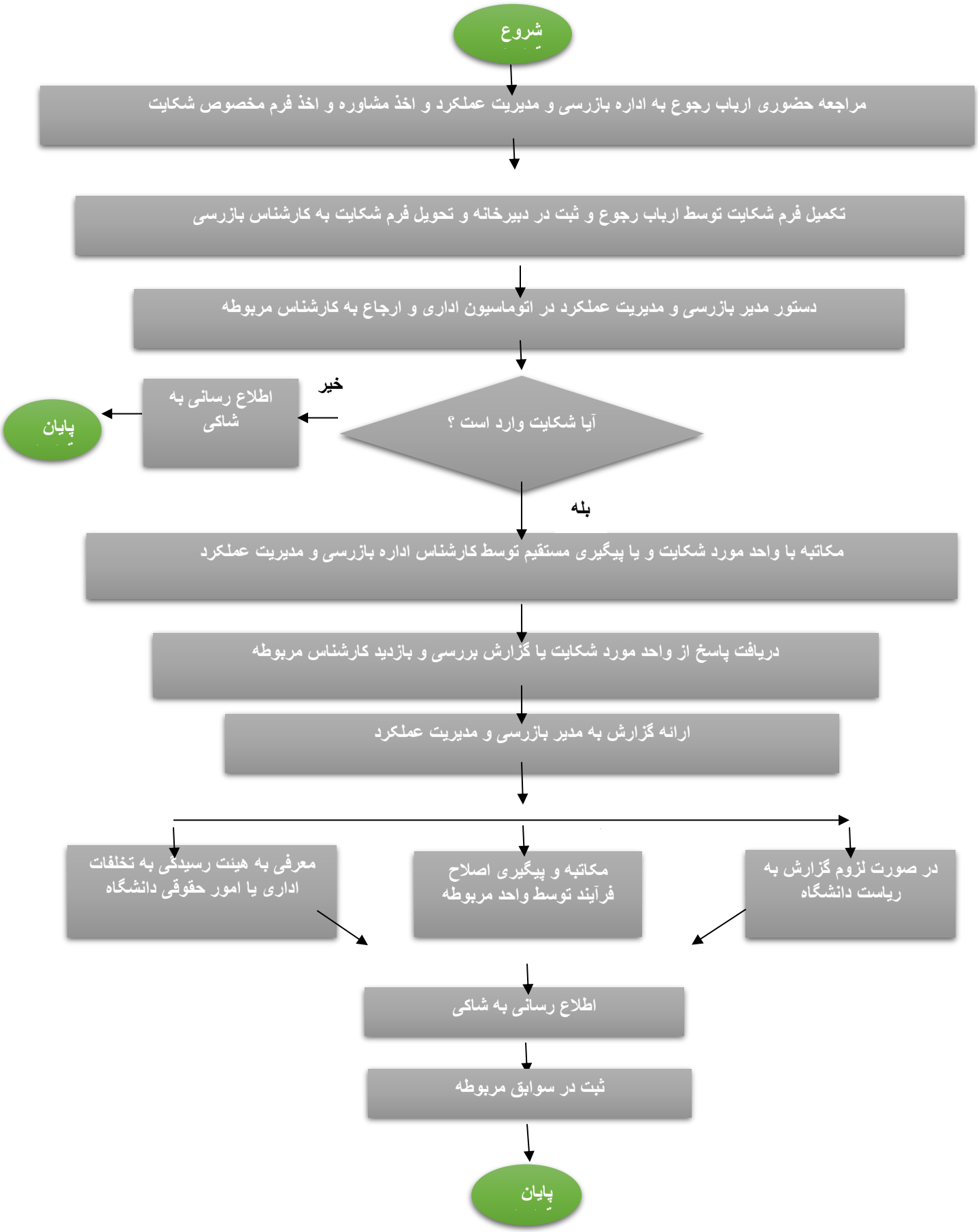
شکایات غیر قابل رسیدگی

_شکایات اشخاصی که پرونده آنها در هیئت های رسیدگی به تخلفات اداری یا شعبات دادگستری در حال بررسی بوده، قابل رسیدگی نمی باشد.

_اعتراض نسبت به تصمیمات و آرای صادره توسط شعب بدوی و تجدید نظر هیأت های رسیدگی به تخلفات اداری یا آراء صادره از شعب دیوان عدالت اداری و دادگاه ها و همچنین نظریه گزینش قابل رسیدگی و اظهار نظر نمی باشد.

_شاکی در هر مرحله از بررسی امکان انصراف از شکایت خود را خواهد داشت.

فرآیند پاسخگویی به شکایت (مکتوب و مراجعه حضوری) ارباب رجوع



درگاههای ارتباط ارباب رجوع با اداره بازرسی و مدیریت عملکرد دانشگاه جهت ثبت شکایت:

۱. طرح شکایت در واحد مربوطه
۲. طرح شکایت در اداره بازرسی و مدیریت عملکرد دانشگاه
۳. طرح شکایت در سامد (سامانه ارتباط مردم با دولت)
۴. طرح شکایت در سایت اداره بازرسی و مدیریت عملکرد دانشگاه
۵. طرح شکایت در سامانه بازرسی کل کشور
۶. طرح شکایت در سامانه ۱۹۰
۷. طرح شکایت در اداره بازرسی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی